**Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques**

**Fiche de présentation d’une situation professionnelle**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations**  **Session 2013** | | |
| **E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques** | | |
| **DESCRIPTION D’UNE SITUATION PROFESSIONNELLE** | | |
| **Épreuve ponctuelle** | **Contrôle en cours de formation** | |
| **PARCOURS SISR** | **PARCOURS SLAM** | |
| **NOM et prénom du candidat[[1]](#footnote-1) : DEBAS THOMAS** | | **N° candidat[[2]](#footnote-2) :** |
| **Contexte de la situation professionnelle[[3]](#footnote-3)**  Le service Emplacements de l’administration CL est responsable de la gestion de l’occupation du domaine public par les établissements et les commerces de la ville. Cette occupation du domaine public se rapporte notamment à l’installation :   * de terrasses, permanentes ou non, pour les bars et les restaurants, * d’étalages pour les commerces désirant exposer des produits à la vente.   Qu’il s’agisse d’une terrasse ou d’un étalage, toute installation est soumise à une réglementation stricte définie par la loi et engendre une perception de droits de la part de l’Administration CL.  Le service Emplacements est dirigé par Monsieur Litoy | | |
| **Intitulé de la situation professionnelle**  Développement d’une application JAVA de Gestion des Terrasses. | | |
| **Période de réalisation : Mai 2013 Lieu : Salle**  **Modalité :** IndividuelleEn équipe | | |
| **Conditions de réalisation[[4]](#footnote-4) (ressources fournies, résultats attendus)**  **Ressources :**  l’application actuelle ; architecture applicative ; diagramme de classe ; cas d’utilisation  **Résultats attendus :**  Analyse des besoins de l’utilisateur en fonction des besoins du client.  Mise en œuvre de la nouvelle solution. | | |
| **Productions associées**  Comme dans différentes collectivités locales, le service informatique de CL est hétérogène. La coexistence de différentes plateformes matérielles et logicielles implique l’utilisation de logiciels de gestion de configuration, Cl utilise GLPI pour suivre l'évolution du parc informatique. Le service informatique est très sollicité. les équipes travaillent sur de nouveaux projets ou améliorent des projets existants. Pour un meilleur suivi des versions des différents projets, le service informatique recommande aux différentes équipes l'utilisation du logiciel de versionning Git. Les machines de bureau utilisent des clients Windows et Linux. Pour la réalisation du site web, les outils Open source sont privilégiés. Un site Web répondant à une partie des fonctionnalités attendues du logiciel, est hébergé dans les locaux de CL,  Un environnement collaboratif a été mis en place pour faciliter la mise en commun des productions des équipes de projets. Pour cela un serveur Web et Dns sont mis à la disposition du service informatique pour un accès par url dans un réseau différent qui permettra la sécurisation des accès. Cette sécurisation sera effectuée par l’administrateur réseau.  A partir de l'existant et de différents documents techniques, les productions attendues sont :  La création d'une base de données relationnelles (SQL server), une application Java (Netbeans), mise en place à l'aide de VMware du réseau local, un site web (PHPPdo, MySQL,). Les solutions sont mises en œuvre sous Windows et Linux. | | |
| **Modalités d’accès aux productions**  *Il s’agit, par exemple, des identifiants, mots de passe, URL d’un espace de stockage et de la présentation de l’organisation du stockage.*  **URL site web :** [**www.admincl.fr**](http://www.admincl.fr)  **Phpmyadmin :** [**www.admincl.fr/phpmyadmin**](http://www.admincl.fr/phpmyadmin)  **GLPI :** [**www.glpi.admincl.fr**](http://www.glpi.admincl.fr)  **Interface NAS :** [**https://srvnas.admincl.fr:4443**](https://srvnas.admincl.fr:4443)    **Server web : user : ppe mdp : ppe admin : root mdp : root**  **Server DNS primaire : user : ppe mdp : ppe admin : root mdp : root**  **Server DNS second : user : ppe mdp : ppe admin : root mdp : root**  **Server NAS : user : ppe mdp : ppe admin : root mdp : root** | | |
| **Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.** | | |

1. En CCF, de l’étudiant. [↑](#footnote-ref-1)
2. À renseigner en cas d’épreuve ponctuelle. [↑](#footnote-ref-2)
3. Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d’environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat. [↑](#footnote-ref-3)
4. En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification. [↑](#footnote-ref-4)